



POLÍTICA DE PRIVACIDADE (Para residentes no Brasil)

Data da última revisão: 01 de Novembro de 2022

1. Introdução

Nós da Gravity Game Arise e nossas afiliadas levamos a privacidade a sério e estamos comprometidos em proteger os dados pessoais de nossos usuários ("você" ou "Usuário") que residem ou acessam o aplicativo no Brasil.

Esta Política de Privacidade (a "Política") é baseada nos princípios estabelecidos na Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD") e descreve as finalidades para tratar os Dados Pessoais. Esta política de privacidade também determina e limita quais Dados Pessoais coletamos e como os usamos (seções abaixo), por quanto tempo os armazenamos (é abordado em cada seção dedicada aos dados específicos), quem tem acesso a eles, e quais direitos estão disponíveis para você como Usuário.

Esta Política se aplica quando atuamos como controlador em relação aos seus Dados Pessoais e é limitada aos Dados Pessoais coletados ou recebidos por nós por meio do uso de nossos Serviços (definidos a seguir).

2. Tratamento de Dados Pessoais

Seus Dados Pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

2.1 Desempenho do nosso Serviço

- Fornecer nossos Serviços aos Usuários, a saber: registro (criação) e operação da conta do Jogo, fornecendo acesso à conta do Jogo, formação e execução do contrato conosco sobre o uso dos Serviços, fornecendo o Jogo, os Serviços e o acesso ao Jogo aos Usuários, enviar, processar e responder a tickets de suporte junto com outras comunicações conosco, aceitação de pagamento;
- Aumentar a segurança de suas contas de jogo;
- Comunicar com você sobre transações feitas por você enquanto usa nossos Serviços ou Jogo, bem como para enviar notificações relacionadas à segurança de sua conta, como notificações sobre solicitações de recuperação de senha, edição de configurações de segurança, alteração de e-mail ou configurações de perfil e similares;



- Enviar a você informações sobre atualizações em nossos Serviços ou Jogo, sobre recursos em nossos Sites, sobre eventos futuros (online e offline) e outras informações relacionadas aos nossos Serviços ou Jogo (caso você não tenha cancelado a inscrição);
- Informar sobre mudanças em nossas políticas e documentos legais;
- Se comunicar com você para resolver qualquer problema que você enfrentou ao usar nossos Serviços ou Jogo;
- Informar sobre nossas atividades (caso você não tenha cancelado a inscrição);
- Desenvolver novas ferramentas, produtos ou serviços para você;
- Fornecer suporte, bem como suporte técnico, incluindo, mas não limitado a atualizações de jogos e serviços, patches e correções de produtos e outras comunicações semelhantes;
- Restaurar o acesso à conta, aos Serviços e/ou ao Jogo do Usuário;
- Restaurar os pagamentos perdidos feitos pelo usuário;
- Melhorar nossos Serviços e Jogo, bem como ao solicitar seus comentários sobre nossos Serviços e Jogo;
- Fornecer a você informações, Serviços e o Jogo disponíveis ou destinados ao território onde você está;
- Enviar notificações ou comunicações relacionadas ao acesso aos Nossos Serviços e/ou ao Jogo, restauração de acesso à conta do usuário. Você pode desativar esse recurso a qualquer momento, embora não possa usar esses recursos.

Para esses fins, tratamos, se houver, os seguintes Dados Pessoais:

- Dados obrigatórios que são tratados em todos os casos:

° ID do usuário na rede social que é usada para registro no Jogo (se aplicável)

° correspondência com o Usuário, incluindo tickets de suporte e outras comunicações;

° Endereço IP e outros identificadores online dos dispositivos e aplicativos do Usuário

Os Dados obrigatórios são necessários para que possamos fornecer os Serviços e o Jogo aos Usuários e cumprir outras obrigações nos termos dos acordos celebrados com os Usuários. A solicitação de exclusão de tais dados pode resultar em sua incapacidade de usar nossos Serviços conforme estabelecido abaixo.

Os Dados Obrigatórios podem ser coletados das seguintes formas:

- Pelo registro nos Serviços e/ou no Jogo;
- Ao entrar em contato conosco via e-mail, telefone ou endereço postal nosso;
- Ao entrar em contato com nossa equipe de suporte ou de outra forma;



- Ao usar o fórum, chats relacionados aos Serviços e/ou ao Jogo;
- Ao usar os Serviços e/ou o Jogo de outra forma (incluindo informações que você fornece ao participar de competições, concursos e torneios ou ao responder a pesquisas, por exemplo, seus dados de contato);

Também tratamos dados anônimos para analisar e produzir estatísticas relacionadas aos hábitos, padrões de uso, como grupo ou como indivíduos. Tais dados anônimos não permitem a identificação dos clientes a que se referem e podem ser compartilhados com terceiros.

Se descobrirmos que você forneceu Dados Pessoais incorretos ou imprecisos, isso poderá restringir (banir) sua conta do Jogo até que você a altere.

2.2 Pagamento

Quando o usuário carrega sua conta de jogo ou faz pagamentos via mercado de aplicativos, como Google Play ou App Store (os "mercados de aplicativos"), nós e os mercados de aplicativos escolhidos pelo usuário para processar o pagamento podemos, se houver, tratamos os seguintes Dados Pessoais:

- ID do usuário do nosso sistema de faturamento
- ID do usuário no sistema de pagamento
- ID de pagamento (transação/pedido)
- Data e hora do pagamento (transação/pedido)
- Valor do pagamento (transação/pedido)
- A moeda de pagamento (transação/pedido)

Quando o Usuário usa cartões de crédito para fins de pagamento, os Dados Pessoais, se houver, exigidos pela plataforma são:

- Nome do titular do cartão;
- Número do cartão mascarado - 6 símbolos e últimos 4 dígitos;
- Código do país (se aplicável);
- Endereço (se aplicável).

Não tratamos esses Dados Pessoais relativos ao pagamento com cartão de crédito, pois eles são fornecidos pelo Usuário diretamente aos sistemas de pagamento, sob os termos de uso de tal sistema, que pode exigir que os Usuários insiram antes de processar o pagamento.

2.3 Promoção

Nós tratamos, se houver, os seus Dados Pessoais para enviar informações promocionais ou de marketing e notícias sobre os concursos, promoções e eventos similares planejados, notícias sobre nossos Serviços e o Jogo.

Se você não deseja receber tais informações, você pode cancelar o recebimento de tais informações seguindo as instruções descritas nas mensagens/e-mails correspondentes ou na interface da conta do jogo.


Também tratamos os Dados Pessoais para gerenciar os relacionamentos e organização dos Usuários, inclusive para acompanhamento, comunicação, assinatura e convites relacionados a competições, eventos ou torneios de jogos organizados ou apoiados por nós (por exemplo, comunicação com você quando você participa de competições online ou offline, eventos ou torneios de jogos organizados ou apoiados por nós, recebimento de presentes e prêmios, aos quais você pode ter direito como resultado de vitórias em competições ou eventos online ou offline, etc.).

2.4 Dados anônimos usados para melhoria e desenvolvimento

Para fornecer Serviços de qualidade e justificar suas expectativas de Nossos Serviços e/ou Jogo, coletamos, se houver, dados anônimos:

- Nome e versão do sistema operacional,
- Tamanho da memória RAM
- Tamanho do espaço em disco disponível
- Parâmetros do canal de rede e conexão com a internet, como largura de banda da rede e atraso dos dispositivos móveis do usuário para nossos servidores, informações de rastreamento entre seus dispositivos móveis e nossos servidores, etc.
- Outros dados mencionados nos requisitos técnicos do jogo

Coletamos informações sobre as preferências do seu jogo, progresso no jogo, tempo de jogo, bem como informações sobre as configurações do dispositivo, identificadores exclusivos do dispositivo e dados de falhas. Tratamos esses dados também para avaliar planos de desenvolvimento, fornecer atualizações aos Serviços e Jogo, correção de bugs.





Essas informações são armazenadas durante o período de validade dos contratos relevantes conosco e 1 ano após o término de tais contratos, a menos que haja um motivo legítimo para um tratamento mais longo.

Esteja ciente também de que, para fins de organização do processo do jogo, coletamos informações sobre suas atividades no jogo, registros e dados sobre transações no jogo. Esses dados também são usados para detecções de violações de jogos (assim como violações de sites) para prevenir ou punir por trapaças e comportamento de jogo injusto.

Esses dados são usados para detecção, investigação, prevenção e, quando aplicável, e armazenados apenas pelo tempo mínimo necessário para esse fim. Se os dados indicarem que ocorreu uma violação, armazenaremos os dados para o ajuizamento, exercício ou defesa de ações judiciais durante o prazo de prescrição aplicável ou até que um processo judicial relacionado a ele seja resolvido. Observe que os dados específicos armazenados para esse fim podem não ser divulgados a você se a divulgação comprometer o mecanismo pelo qual detectamos, investigamos e evitamos tais violações.

2.5 Prevenção de comportamentos ilegais

Tratamos os seus Dados Pessoais para cumprir as obrigações legais a que estamos sujeitos para:

- Evitar o uso ilegal de nossos Serviços e do Jogo se houver motivos para acreditar que há um risco à segurança de Nossos Servidores (ou seja, bloqueio de endereços IP simultâneos).

Para este efeito, os Dados Pessoais tratados são:

- Endereço IP e outros identificadores online,
- Identificadores de navegador ou dispositivo,
- Sistema operacional,
- Dados do incidente.

- Impedir o acesso de usuários ilegais

Para este efeito, os Dados Pessoais tratados são:





- A organização do processo de jogo, informações sobre suas atividades de personagem no jogo, logs e dados sobre transações no jogo, dados do jogo e comandos os chamados arquivos de log (informações sobre as ações realizadas pelo personagem no Jogo geradas pelo software, fixadas de forma simbólica não pessoal),
- Conteúdo dos bate-papos no jogo (correspondência).

Usamos esses dados pessoais para decisões de banir uma conta do Jogo ou o personagem do usuário, de acordo com as regras do Jogo.

Em caso de litígio entre o Usuário e nós ou caso recebamos uma solicitação de autoridade competente, esses dados pessoais podem ser combinados com outros dados pessoais que você fornece e são armazenados durante o período de resolução da disputa.

3. Medidas de Segurança

Adotamos esforços para implementar medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus Dados Pessoais contra destruição, alteração ou perda acidental ou ilegal, divulgação ou acesso não autorizado. Nós, afiliadas e terceiros autorizados a tratar os Dados Pessoais, somos obrigados a assumir o compromisso de manter tal confidencialidade e sigilo.

Entre outras medidas, todas as informações que nos são enviadas são criptografadas (embaralhadas) usando tecnologia de alta qualidade. Esta é uma tecnologia de criptografia padrão do setor que protege seus dados pessoais enquanto são enviados pela Internet contra interceptação e uso indevido por terceiros.

Implementamos e revisamos e atualizamos regularmente procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais apropriados para manter os dados pessoais seguros e ajudar a impedir o acesso não autorizado, manter a segurança e usar corretamente os dados pessoais.

Se tomarmos conhecimento de um incidente de segurança com dados pessoais, tomaremos todas as medidas cabíveis, inclusive notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares, se for constatado risco ou dano relevante ao titular, na forma da LGPD.

4. Compartilhamento de dados pessoais do usuário





Não transferimos seus dados pessoais a ninguém, exceto aqueles especificados nesta Política ou conforme previsto nas normas vigentes. Isso está relacionado à prestação de Nossos Serviços e ao cumprimento de contratos que você celebrou conosco. Se tal transferência para terceiros estiver relacionada a qualquer outro propósito, nós o notificaremos sobre tal transferência.

Não vendemos seus dados pessoais e não recebemos benefícios por eles. Não utilizamos os seus dados pessoais para publicidade ou promoção de produtos e serviços de terceiros.

(1) Para informações publicamente disponíveis

Nossos sites e aplicativos podem também conter áreas de redes sociais, nas quais os usuários podem se comunicar entre si. Ao postar uma mensagem em uma das redes sociais, esteja ciente de que as informações estão sendo disponibilizadas publicamente online; portanto, você está fazendo isso por sua conta e risco. Os serviços de redes sociais online estão sujeitos aos seus próprios avisos de privacidade e regras de uso. A GGA não é responsável por danos ou prejuízos causados por terceiros.

(2) Com empresas antifraude e antifraude


Compartilhamos os dados pessoais necessários para detecção, investigação e prevenção de trapaças no Jogo e violações de acordos relacionados ao Jogo apenas para essas finalidades.

(3) Quando nosso controle é alterado

Podemos compartilhar seus dados pessoais como parte da venda, fusão ou mudança de controle de nossa empresa, ou preparação para qualquer um desses eventos. Qualquer entidade que nos compre, ou parte de nossos negócios, terá o direito de continuar usando seus dados pessoais, mas apenas da maneira estabelecida nesta Política de Privacidade, a menos que você concorde de outra forma.

5. Armazenamento dos dados pessoais do usuário

Os dados pessoais são armazenados separadamente e podem ser combinados com outros dados pessoais coletados por nós em casos excepcionais, por exemplo, em caso de violação por parte dos usuários do contrato conosco ou das regras do jogo, a disponibilidade de uma disputa entre nós e o Usuário, conduta de controle financeiro e contábil, etc. Quanto à detecção de violações, saiba que usamos ferramentas anti-



trapaça que coletam informações sobre os processos em uso enquanto você acessa o Jogo.

O Usuário pode modificar e/ou apagar os dados pessoais que lhe são fornecidos, exceto os especificados nesta seção como inalteráveis. O usuário pode editar seus dados pessoais tendo acesso à sua conta privada. Todas as alterações são registradas.

6. Retenção e Exclusão de Dados Pessoais

Retemos, se houver, seus Dados Pessoais apenas pelo período de tempo necessário para atingir a finalidade específica para a qual foram tratados. Normalmente, sem sua solicitação para apagar Dados Pessoais e também sem motivo legítimo para mantê-lo por mais tempo, após o término de nosso relacionamento, mantemos seus dados pessoais por 1 mês após o cancelamento do registro de sua conta de jogo ou pela duração descrita na tabela abaixo:

Dados pessoais armazenados	Período de retenção
Registros de uma reclamação de cliente ou resolução de disputa Registros que a conta do jogo ou personagem foi banido com base na violação.	3 anos
Registros de correspondência com o Usuário para fins estatísticos; para entregar, desenvolver e melhorar nosso Serviço e o Jogo; para apoiar os Usuários no uso dos Serviços e do Jogo; para garantir a segurança e confidencialidade da conta e dos dados do Usuário; para restaurar o acesso à conta, aos Serviços e/ou ao Jogo do Usuário.	3 anos
Registro das preferências do jogo do usuário, progresso no jogo, tempo de jogo, bem como informações sobre as configurações do dispositivo, identificadores exclusivos do dispositivo e dados de falhas.	3 anos
Registro de atividades de personagens no jogo, logs e dados sobre transações no jogo, arquivos de log e bate-papos no jogo. Registros de uso indevido por usuários do Jogo ou Serviços	3 anos
Comunicação por computador ou registros de login na Internet de comunicação por computador ou fatos sobre a utilização de um serviço de telecomunicações por um usuário da Internet	3 anos
Registro de endereço IP e outros identificadores online	3 anos

Log-files e chat em caso de disputa com o usuário

A duração
da disputa

Para maior clareza, armazenamos seus dados pessoais exclusivamente para cumprir obrigações legais ou para fins estatísticos, sujeito às salvaguardas apropriadas, de acordo com LGPD, considerando medidas técnicas e organizacionais para cumprir o princípio de minimização de dados pessoais

7. Nossa política em relação a crianças e adolescentes

Você deve ter pelo menos 16 anos de idade para usar nossos serviços. Para usuários menores de 18 (dezoito), será obrigatório o consentimento específico e em destaque dado por um dos pais ou responsável legal, em conformidade com o art. 14 da LGPD. Não tratamos intencionalmente nenhum dado pessoal de menores de 18 anos. Os dados de crianças e adolescentes serão tratados em seu melhor interesse, nos termos da LGPD, do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e demais legislações aplicáveis.

A Gravity incentiva que os pais orientem seus filhos a nunca compartilhar dados pessoais online e a identificar possíveis fraudes praticadas por terceiros.

Se uma criança menor de 18 anos quiser usar nossos serviços (ou seja, baixar e jogar o jogo que estamos oferecendo), é necessária a aprovação de pelo menos um dos pais ou responsável legal (ou seja, consentimento). Se um pai/responsável legal rejeitar a aprovação, nossos serviços não podem ser usados.

Não nos responsabilizamos por aqueles que alegaram falsamente ter obtido o consentimento dos pais / responsáveis legais. Se descobirmos que uma criança menor de 18 anos não obteve o consentimento dos pais / responsáveis legais, tomaremos todas as medidas razoáveis para excluir seus dados pessoais de nossos sistemas, o que também pode resultar na proibição de usar nossos serviços novamente.

Você pode entrar em contato conosco via email: atendimento@dpooficial.com.br para nos informar se suspeitar que alguém menor de 18 anos está usando nossos serviços e não obteve o consentimento dos pais / responsáveis legais.

8. Seus Direitos Garantidos pela LGPD

Para as atividades de tratamento em que a Gravity Game Arise for controladora, os titulares podem exercer os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

Direitos previstos na LGPD	Como você pode exercer os direitos
Confirmar, acessar e corrigir.	Você pode acessar os pessoais tratados e receber uma cópia deles, na maioria dos casos. Você também pode corrigir os dados pessoais incompletos, errados ou desatualizados.
Solicitar que os dados pessoais sejam tornados anônimos, bloqueados ou eliminados.	Se os dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou tratados de forma ilegal.
Pedir a portabilidade.	Após a regulamentação da ANPD, você poderá pedir que os seus dados pessoais sejam transferidos para outro fornecedor de produto ou serviço.
Pedir a eliminação.	Apenas para os dados pessoais tratados com base no consentimento, desde que não haja uma justificativa legal para mantê-los.
Saber as consequências do consentimento.	Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento e suas consequências.
Revogar o consentimento.	Solicitar expressamente a revogação do consentimento, de forma gratuita e facilitada, enviando um e-mail ao DPO.
Saber sobre o uso compartilhado.	Saber com quais entidades públicas e privadas os seus dados pessoais foram compartilhados. Nesta política informamos com quem compartilhamos seus dados pessoais. Se desejar uma lista atualizada, solicite por e-mail ao DPO.
Revisar decisões tomadas por robôs.	Aquelas tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, como decisões que definem



	perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
--	--

9. Alteração/Atualização da Política de Privacidade

Podemos alterar, a nosso critério, qualquer parte desta Política de Privacidade a qualquer momento, publicando ou exibindo a Política de Privacidade alterada dentro e/ou nos Sites. Solicitamos sua confirmação de leitura para cada uma dessas alterações. Exceto quando indicado de outra forma, tais alterações entrarão em vigor automaticamente após serem publicadas inicialmente.

10. Links de terceiros

O Serviço pode conter links para outros sites. O fato de o Serviço ter links para um site ou apresentar um banner ou outro tipo de anúncio não significa que endossamos ou autorizamos esse terceiro, nem é uma representação de nossa afiliação com esse terceiro. Não somos responsáveis pelas políticas de privacidade desses outros sites aos quais você escolhe acessar a partir dos Serviços. É sua responsabilidade ler as políticas de privacidade desses outros sites ao sair dos Serviços.

11. Perguntas

Para exercer estes direitos sem custos ou tirar dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com o DPO pelo e-mail atendimento@dpooficial.com.br.